



Die eigene Zukunft gestalten

Als Interviewer / Zähler bei der TRENDline GmbH & Co. KG

Wer ist die TRENDline GmbH & Co. KG?



Die TRENDline GmbH & Co. KG ist ein führendes Verkehrsforschungsinstitut mit Sitz in Wesel.

1996 in Essen gegründet, sind wir heute durch stetiges Wachstum mit hunderten InterviewerInnen bundesweit im Bereich Verkehrserhebungen und Verkehrsanalysen im öffentlichen Personenverkehr (ÖPV) tätig.

Unsere öffentlichen und privaten Auftraggeber lassen Befragungen / Zählungen mit den verschiedensten Zielsetzungen durchführen.

Hierzu gehören z. B.:

- Erhebungen als Grundlage für Einnahmeaufteilungsverfahren und Linienlössberechnungen
- Fahrgasterhebungen zur Kundenzufriedenheit
- Fahrgasterhebungen zur Schwerbehindertenerhebung
- Erhebungen zur Messung der Angebotsqualität

Unterstützen Sie uns dabei, diese Daten zu erfassen!

Wie werden Interviews / Zählungen durchgeführt?

Alle Interviews finden persönlich - mündlich (Face-to-Face) in den Verkehrsmitteln (Zug oder Bus) unserer Auftraggeber statt.

Gemeinsam mit unseren InterviewerInnen führen wir jährlich über 500.000 Interviews in Deutschland durch.

Es handelt sich dabei zum größten Teil um standardisierte Umfragen, die überwiegend mit einem von uns kostenlos zur Verfügung gestellten MDA (Mobile Digital Assistant) bzw. mit Smartphones durchgeführt werden. Nur noch ein Teil der Befragungen wird „klassisch“ mit einem Papierfragebogen erhoben.

Zudem werden bei vielen Erhebungen auch Zählungen der Fahrgäste in den Verkehrsmitteln durchgeführt.

Die Interviews werden zum Großteil im Nahverkehr in öffentlichen Verkehrsmitteln in Ihrer näheren Umgebung durchgeführt, wobei Ihnen die An- und Abreise zu Ihrem Auftrag kostenlos auf den Linien unserer Auftraggeber im Erhebungsgebiet gestellt wird.



Warum eigentlich Verkehrserhebungen?

Aussagekräftige Fahrgastzählungen und -befragungen sind eine wichtige Planungs- und Kalkulationsgrundlage.



Nach umgesetzten Projekten dienen sie u. a. der Erfolgskontrolle und Einnahmenaufteilung zwischen den einzelnen Verbänden.

Bei Wettbewerbsverfahren im ÖPV sind Nachfragedaten wichtige Informationen zur Kapazitätenplanung und Einnahmenprognose. Aus diesem Grund wird sehr viel Wert auf Genauigkeit der erhobenen Daten gelegt.

Einen zuverlässigen Eindruck geben allein sorgfältig durchgeführte Erhebungen.

Die Ergebnisse aus den jeweiligen Verkehrserhebungen, insbesondere der Befragungen, fließen nach festgelegten Qualitätsvorgaben z. B. in Einnahmearbeitungsverfahren ein. Dies bedeutet, sie erzielen unmittelbare Finanzwirksamkeit und können beispielsweise Bonus- und Maluszahlungen hervorrufen.

Wie werden die Daten vom Interviewer / Zähler erhoben?

Da aus Kostengründen nicht alle Fahrgäste in den öffentlichen Verkehrsmitteln für eine Umfrage interviewt werden können, wird jeweils nur ein bestimmter Teil der Fahrgäste befragt.

Dazu wird eine „Stichprobe“ gezogen, die so ausgewählt wird, dass sie ein verkleinertes, repräsentatives Abbild der Fahrgäste darstellt. Damit wird jede zu erhebende Zug- oder Busfahrt mit Datum und Uhrzeit festgelegt.

Wir erstellen zu jedem Projekt diese spezifische Stichprobe nach statistischen Voraussetzungen, die von den Interviewern / Zählern zwingend einzuhalten sind.

Deshalb erhalten Sie von uns für jeden Einsatz genaue zu erhebenden Linien und Fahrten, die exakt erhoben werden müssen.

$$s_x = \sqrt{\frac{\sum_d \sum_t s_{dt}^2 * n_{dt}}{n_x}}$$

Was sollten Sie für diese Tätigkeit mitbringen?

Bei der Interviewer- / Zählertätigkeit handelt es sich um eine eigenverantwortliche Arbeit.



Sie sollten

- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau beherrschen,
- einen Wohnsitz in der **Nähe der Starthaltestellen** besitzen oder diese (ggf. mit dem PKW) gut erreichen können,
- **Kontaktfreude** und Spaß am Umgang mit Menschen besitzen,
- zeitlich **flexibel** sein (Fahrten auch in Tagesrandlagen und/oder am Wochenende),
- **pünktlich** und **zuverlässig** sein,
- ein gutes Zahlenverständnis besitzen,
- ein **gepflegtes Äußeres** haben sowie **mind. 18 Jahre** alt sein,
- bereit sein, auch per MDA oder Smartphone zu erheben (Vorkenntnisse sind nicht erforderlich, eine Einarbeitung erfolgt durch uns),
- per Email oder telefonisch **erreichbar** sein.

Wie sieht der weitere Ablauf aus?

Mit dieser Broschüre haben Sie beiliegend Fragebögen erhalten.

Diese Fragebögen senden Sie uns bitte innerhalb einer Woche ausgefüllt per Email an bewerbung@trendline.eu oder per Post zurück. Wir prüfen Ihre Bewerbung eingehend und Sie hören in der Regel innerhalb von 2-3 Arbeitstagen von uns. Bei Eignung erhalten Sie weitere Informationen zum Ablauf sowie die relevanten Vertragsunterlagen.



Wie werden Sie auf diese Tätigkeiten vorbereitet?

Alle notwendigen Informationen zur Erhebungsdurchführung werden Ihnen projektbezogen in einem **ausführlichen Schulungsvideo** im E-Learning Bereich auf unserer Homepage (ca. 1 Std.) oder einer für Sie **kostenlosen Schulung** im Erhebungsgebiet durch unsere Mitarbeiter vermittelt (ca. 2-3 Std.).

Die Teilnahme an Schulungen ist Voraussetzung, um Erhebungseinsätze in den jeweiligen Projekten übernehmen zu können und diese Zeit wird nach erfolgreicher Teilnahme im Projekt pauschal vergütet.

Wie werden Sie als Interviewer / Zähler eingesetzt?



Sie sind für uns als **freier MitarbeiterIn** tätig.

Der Umfang Ihrer Einsätze hängt von den Erhebungen in den jeweiligen Projekten, die wir zu vergeben haben, von Ihrer zeitlichen Kapazität, Mobilität, der Lage Ihres Wohnorts und natürlich auch von Ihrem persönlichen Interesse für die Tätigkeit ab.

Ihre Einsatzzeiten können Sie innerhalb des Erhebungszeitraumes eines Projektes frei wählen, die Einsätze werden Ihnen telefonisch wie auch schriftlich durch uns angeboten. Dafür teilen Sie uns Ihre monatliche **Verfügbarkeit** mit.

Alternativ können Sie Aufträge auch in unserem Dispo Online Portal im Internet selbst buchen. Ihnen steht frei, einzelne Aufträge abzulehnen.

Alle erforderlichen Unterlagen für einen Auftrag werden Ihnen entweder durch eine Datenfernübertragung bei digitalen Erhebungen, oder per Post bei papierbasierten Erhebungen, zugestellt.

Wie sicher ist die Tätigkeit?

Auch während der Corona-Pandemie werden Erhebungen durchgeführt.

Der Schutz unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen und mit unserem effizienten Hygienekonzept sind Erhebungen auch in diesen Zeiten wieder möglich. Die notwendige **Schutzrüstung** (Mund-Nasen-Schutz, Warnweste, etc.) wird selbstverständlich durch unser Haus gestellt.

Gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen haben wir ein Sicherheitskonzept entwickelt, das Sie bei Ihren Erhebungen bestmöglich schützt. Sie werden von uns auf alle gesundheitsrelevanten und methodischen Themen intensiv vorbereitet.

Mit Erfolg: Studien haben für die öffentlichen Verkehrsmittel eine sehr niedrige Ansteckungsgefahr nachgewiesen.

Entsprechend der weiteren Entwicklung der Pandemie werden unsere Maßnahmen laufend angepasst oder ergänzt.



Was verdient man als Interviewer / Zähler?



Als freier MitarbeiterIn bestimmen Sie selbst Ihren Verdienst.

Sie erhalten für jeden korrekt durchgeführten Erhebungsauftrag ein minutengenau-
es Honorar. Darin ist Vor- und Nachbereitungszeit mit enthalten.

Die Höhe des Honorars ist differenziert nach Projekt, Art der Tätigkeit und Einsatz-
zeit (Wochenende, Tagesrandlagen, Hauptverkehrszeiten).

Die Tätigkeit ist eine Nebentätigkeit.

Die Vergütung erfolgt minutengenau in Abhängigkeit der zeitlichen Lage in Cent
pro Minute.

Je nach individuellem Einsatz, Erfahrung und Erfolg steigt dieser Centsatz nach
einer Einarbeitungszeit.

Sind Sie engagiert, ist ein **Verdienst** von mehreren hundert Euro bis weit **über
2.000€** je Monat möglich.

Was verdient man als Interviewer / Zähler?

Bei betriebsbedingten Ausfällen Ihrer Erhebung wird selbstverständlich die gesamte geplante Fahrtzeit vergütet.

Außerdem bieten wir Ihnen

- Bereitstellung von MNS-Masken, Warnwesten etc.,
- Honorarzahlung bereits zum Ende des Folgemonats,
- Auslagen für Fahrtkosten mit dem PKW oder Übernachtungskosten oder Taxikosten nach Absprache,
- Klemmbrett und weitere Utensilien für Ihre Erhebungen.



Einen ersten Überblick über das Honorar erhalten Sie auf unserer Homepage unter den einzelnen Projekt Referenz-Nrn.

Bei Fragen steht Ihnen unsere Buchhaltung immer gerne zur Verfügung!

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

bewerbung@trendline.eu

oder rufen Sie uns gerne an!

TRENDline GmbH & Co. KG

Am Schornacker 5

46485 Wesel

Tel.: 0281-20666-0

Fax: 0281-20666-99

www.trendline.eu